

## **GEBRUIKSVOORWAARDEN LEGALMIKE**

Dit zijn de gebruiksvoorwaarden van LegalMike, een handelsnaam van Novitec B.V., gevestigd te Groningen en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 90900375, hierna genoemd 'Leverancier'.

### **Samenvatting**

**De gebruiksvoorwaarden van LegalMike zijn in dit artikel samengevat.**

1. LegalMike is de software van Leverancier op basis van kunstmatige intelligentie (AI) die als virtuele assistent de gebruiker ondersteunt bij het verrichten van juridisch onderzoek, het geven van advies en het opstellen van diverse documenten.
2. Deelname aan LegalMike vindt plaats door middel van een persoonlijk account, waarbij je gegevens naar waarheid verstrekt.
3. Bij het gebruik van LegalMike dien je je te houden aan gangbare omgangsnormen.
4. LegalMike is in beginsel het intellectuele eigendom van Leverancier en jij als gebruiker mag daar onder voorwaarden gebruik van maken.
5. Alles wat jij deelt via LegalMike blijft in principe van jou. Pas als jij daar toestemming voor geeft, mogen jouw invoer en/of uitvoer door Leverancier gebruikt worden voor verbetering van de diensten.
6. Jouw privacy is belangrijk en daarom gaat Leverancier zorgvuldig met jouw gegevens om.
7. In bijzondere gevallen mag Leverancier de diensten aan jou opschorten of staken.
8. Leverancier heeft geen invloed op de inhoud die door derden via de diensten ter beschikking wordt gesteld.
9. Leverancier streeft naar de perfecte levering van haar diensten, maar mocht er desondanks toch schade ontstaan, dan is Leverancier niet in alle gevallen aansprakelijk.
10. Niet deze samenvatting, maar de uitgebreide versie daarvan zijn de gebruiksvoorwaarden die gelden.

### **1. Dienstverlening**

**Wat LegalMike is en wat de diensten inhouden wordt in dit artikel uitgelegd.**

- 1.1 Leverancier biedt een softwareapplicatie genaamd 'LegalMike' aan, op basis van Software-as-a-Service. LegalMike werkt op basis van kunstmatige intelligentie (AI) en ondersteunt de gebruiker bij het verrichten van juridisch onderzoek, het geven van advies en het opstellen van diverse documenten.
- 1.2 Je dient te beseffen dat de levering van LegalMike in grote mate afhankelijk is van de werking van hardware, netwerken, programmatuur en diensten van derden, die buiten de controle van Leverancier vallen. Hoewel Leverancier de door LegalMike gehanteerde gegevensbronnen zorgvuldig selecteert, kan zij nimmer instaan voor de juistheid en volledigheid daarvan. Je dient de uitvoer dan ook altijd te verifiëren en nooit voetstoots aan te nemen. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor de schade die is ontstaan uit jouw gebruik van de uitvoer.

- 1.3 Vanwege de vele technische factoren, grotendeels buiten de macht van Leverancier, kan Leverancier niet garanderen dat LegalMike altijd, zonder storingen of onderbrekingen toegankelijk is. Alleen indien Leverancier met haar opdrachtgever een service level agreement (SLA) is overeengekomen, garandeert Leverancier het overeengekomen serviceniveau.
- 1.4 Leverancier hanteert een retentieperiode van negentig (90) dagen. Je bent echter zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van jouw in- en uitvoer.

## **2. Account**

### **Deelname aan LegalMike vindt plaats door middel van een persoonlijk account.**

- 2.1 Om gebruik te kunnen maken van LegalMike maak je een account aan op uitnodiging van de deelnemende organisatie voor wie jij werkt. Voor dit account maak je vervolgens een profiel aan van jezelf, zoals wordt omschreven in het registratieproces.
- 2.2 Ter beveiliging van je account kun je gebruik maken van tweefactorauthenticatie (2FA). Dit is optioneel, maar wordt wel geadviseerd om misbruik van jouw account te voorkomen.
- 2.3 Wanneer je een account en een profiel hebt aangemaakt kan je toegang verkrijgen tot specifieke voor jou bestemde content, namelijk materiaal dat met gebruikmaking van LegalMike wordt verkregen (uitvoer) op basis van materiaal dat je in LegalMike invoert (invoer).
- 2.4 Je garandeert Leverancier dat de informatie betreffende je persoonsgegevens, zoals naam en e-mailadres, die je aan Leverancier verstrekt compleet, naar waarheid en juist is. Het is niet toegestaan om accounts aan te maken op een fictieve naam of op naam van een ander, tenzij die andere persoon je daarvoor opdracht en toestemming heeft gegeven. Je stemt ermee in dat Leverancier je gegevens opslaat en gebruikt in verband met het beheer van je account.
- 2.5 Om gebruik te mogen maken van LegalMike dien je meerderjarig te zijn en dient er voor jouw gebruik een geldige gebruikslicentie te zijn.
- 2.6 Je account is persoonlijk en je zult anderen geen toegang verlenen tot LegalMike door middel van jouw account. Je bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van je inloggegevens voor anderen. Indien derden jouw account hebben gebruikt, dien je Leverancier daar meteen van op de hoogte te stellen. Tot die tijd ben je zelf aansprakelijk voor alle gevolgen en schade die voortvloeien uit het ongeoorloofde gebruik door derden, zelfs als dit zonder jouw wetenschap of toestemming gebeurt.

## **3. Regels voor gebruik**

### **Bij het gebruik van LegalMike houd je je aan gangbare normen en gedraag je je netjes.**

- 3.1 Je staat er voor in dat je in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden zal handelen en dat je bevoegd bent om gebruik te maken van LegalMike. Daarnaast sta je er jegens Leverancier voor in dat je altijd de verplichtingen die voortvloeien uit deze gebruiksvoorwaarden en overige toepasselijke wet- en regelgeving zult nakomen en dat je de rechten van derden zult respecteren.
- 3.2 Je vergewist je ervan dat de door jou ingevoerde gegevens, hyperlinks en bestanden rechtmatig en passend zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder het recht op privacy en intellectuele eigendomsrechten van anderen. Om de intellectuele eigendomsrechten van anderen te respecteren is het belangrijk dat voor het gebruik van

teksten, illustraties, video's en andere content toestemming is verleend door de rechthebbende of dat het gebruik past binnen de toegestane auteursrechtelijke beperkingen. Op LegalMike kunnen filters actief zijn om jouw gebruik ervan in te kaderen.

- 3.3 Leverancier behoudt zich het recht voor (delen van) de toegevoegde gegevens en bestanden uit LegalMike te verwijderen of te weigeren indien zij deze inbreukmakend, onrechtmatig of ongepast acht, al dan niet na klachten van derden, of wanneer Leverancier de risico's daarop groot acht. Je vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden ten aanzien van de door jou of via jouw account ingevoerde gegevens en bestanden.
- 3.4 Met het invoeren van gegevens, hyperlinks en bestanden aan LegalMike ben je respectvol naar anderen en onthoud je je bovendien van het verspreiden of gebruiken van materiaal dat programmatuur bevat die een geautomatiseerd werk of gegevens kunnen beschadigen, ontoegankelijk of onbruikbaar maken, wissen of zich toe-eigenen of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van Leverancier te omzeilen.
- 3.5 Je maakt op zorgvuldige wijze gebruik van LegalMike en binnen de grenzen van normaal gebruik. LegalMike hanteert een fair use-beleid ter bescherming tegen bovenmatig gebruik van tokens. Tokens zijn rekeneenheden die nodig zijn om de opdrachten (invoer) aan en resultaten (uitvoer) van LegalMike te verwerken. Onder bovenmatig gebruik wordt verstaan: elk gebruik dat de normale, gemiddelde gebruikspatronen van een redelijk handelende gebruiker overschrijdt, waaronder mede wordt begrepen, maar niet beperkt tot, (geautomatiseerde) bulkverzoeken, herhaald gebruik binnen korte tijdsintervallen en misbruik van de beschikbare functionaliteiten. LegalMike bepaalt naar eigen inzicht en op basis van objectieve maatstaven of sprake is van bovenmatig gebruik.
- 3.6 Door bestanden, gegevens, hyperlinks en/of materialen te delen via LegalMike sta je er jegens Leverancier voor in dat je ertoe gerechtigd bent te delen. Je vrijwaart Leverancier en alle aan haar gelieerde bedrijven en personen voor alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat de bestanden, gegevens en/of materialen inbreuk maken op enig geldend (intellectueel eigendoms)recht van derden of anderszins onrechtmatig zijn jegens derden en voor alle aanspraken die voortvloeien uit jouw handelen in strijd met deze gebruiksvoorwaarden. Kosten die Leverancier maakt of de schade die Leverancier hierdoor lijdt dienen door jou te worden vergoed.
- 3.7 Het is uitdrukkelijk verboden de met behulp van LegalMike verkregen output te gebruiken om modellen, algoritmes of software te ontwikkelen die concurreren met LegalMike.
- 3.8 Je vergewist je ervan dat je een toereikend niveau van AI-geletterdheid hebt, zoals voorgeschreven door de AI-verordening (Verordening (EU) 2024/1689). Dit betekent dat je beschikt over de vaardigheden, kennis en begrip, waarmee je in staat zijn om geïnformeerd LegalMike in te zetten en jij je bewuster bent van de kansen en risico's van AI en de mogelijke schade die zij kan veroorzaken.

#### **4. Intellectuele eigendomsrechten van Leverancier**

**De softwareapplicatie van LegalMike is in beginsel het intellectuele eigendom van Leverancier en jij als gebruiker behoudt de intellectuele-eigendomsrechten op jouw invoer.**

- 4.1 Je erkent dat LegalMike, de overige diensten en de website van Leverancier, inhoud, programma's, bestanden en vormgeving bevatten waarvan de intellectuele eigendomsrechten toekomen aan Leverancier en haar licentiegevers.
- 4.2 Leverancier verleent onder de voorwaarden van deze gebruiksvoorwaarden aan jou een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sub-licentieerbaar en niet-overdraagbaar

recht om de hiervoor genoemde inhoud, vormgeving, bestanden en programma's te gebruiken op de wijze en in het format zoals deze via LegalMike ter beschikking worden gesteld.

- 4.3 Het is uitdrukkelijk verboden om de hiervoor genoemde inhoud, vormgeving, bestanden en programma's te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken of voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken, substantiële delen of herhaald systematisch niet-substantiële delen van de gegevens te hergebruiken, tenzij Leverancier of de betreffende rechthebbende daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 4.4 Het is uitdrukkelijk verboden de broncode, modellen en algoritmes van LegalMike te reverse engineeren, te decompileren of anderszins te achterhalen, tenzij de wet die bevoegdheid dwingend aan jou verleent.
- 4.5 Het is niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.
- 4.6 Het verlenen van een gebruiksrecht op LegalMike behelst in geen geval een overdracht van enig recht van intellectueel eigendom van Leverancier aan jou of jouw organisatie.

## **5. Intellectuele eigendomsrechten van gebruiker**

**Alles wat jij in deelt via LegalMike blijft in principe van jou en je verkrijgt een gebruiksrecht op de uitvoer.**

- 5.1 Onder de voorwaarden die in deze gebruiksvoorwaarden zijn gesteld, behoud je in beginsel de eventuele auteursrechten en eventuele andere intellectuele-eigendomsrechten die aan jou toebehoren met betrekking tot de berichten en andere invoer die door jou via LegalMike ter beschikking worden gesteld aan andere gebruikers of derden.
- 5.2 Als je bij het gebruik van de diensten aangeeft dat jouw invoer en/of uitvoer door Leverancier gebruikt mogen worden voor verbetering van de diensten, dan geldt dat als een onherroepelijke licentie aan Leverancier.

## **6. Privacy**

**Jouw privacy is belangrijk en daarom gaat Leverancier zorgvuldig met jouw gegevens om.**

- 6.1 Leverancier beschermt jouw persoonsgegevens volgens het geldende recht in Nederland, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor zover Leverancier persoonsgegevens verwerkt, vindt die verwerking uitsluitend binnen Europa plaats.
- 6.2 Leverancier kan gegevens van jouw gebruik (logins, activiteit, telemetrische gegevens, etc.) anoniem en statistisch verwerken om haar dienst te verbeteren. Verder kan Leverancier gegevens van jouw gebruik, gekoppeld aan jouw persoonsgegevens, verstrekken aan diegene of de organisatie die jouw abonnementskosten betaalt.
- 6.3 Leverancier zal medewerking verlenen aan verstrekking van jouw persoonsgegevens aan derden wanneer dit noodzakelijk is om een wettelijke verplichting of een gerechtelijke uitspraak na te komen.
- 6.4 Je bent bovendien zelf verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die je invoert bij LegalMike en daarmee deelt met Leverancier en dienst toeleveranciers. Je dient te beseffen dat het in bepaalde gevallen raadzaam kan zijn om enkel anonieme invoeren te doen.

## **7. Opschorten en staken dienstverlening**

**In bijzondere gevallen mag Leverancier de diensten aan jou opschorten of staken.**

- 7.1 In aanvulling op andere rechtsmiddelen die haar ten dienste staan, is Leverancier op elk moment en zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om je activiteiten in verband met haar diensten (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, in- en uitvoer, bestanden en/of gegevens te blokkeren en/of te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, je account tijdelijk of blijvend stop te zetten en/of te verwijderen, althans de dienstverlening te beëindigen en te weigeren om diensten aan je te verlenen, in het bijzonder wanneer je handelt in strijd met deze gebruiksvoorwaarden of de wet, er niet tijdig voor jou betaald is, jouw gebruikslicentie is verlopen of ongeldig is, of wanneer Leverancier van mening is dat jouw handelen schadelijk kan zijn voor jezelf of voor anderen.
- 7.2 Indien jouw gebruik van een betaalde dienst van Leverancier wordt beëindigd, om welke reden dan ook, dan zal Leverancier niet aansprakelijk zijn voor schade die hieruit voortvloeit.

## **8. Content van derden**

**Leverancier heeft geen invloed op de content die door derden via de diensten ter beschikking wordt gesteld.**

- 8.1 Het is mogelijk dat LegalMike gegevens, informatie, content, applicaties en diensten van derden en/of links naar websites van derden bevat. De opname of aanwezigheid daarvan impliceert niet dat Leverancier deze applicaties, inhoud en diensten heeft gecontroleerd of heeft goedgekeurd. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de inhoud en werkwijze van de applicaties, inhoud en diensten van derden of voor enig gebruik hiervan door gebruikers van LegalMike.

## **9. Aansprakelijkheid**

**Leverancier streeft naar de perfecte levering van haar diensten, maar mocht er desondanks toch schade ontstaan, dan is Leverancier niet in alle gevallen aansprakelijk.**

- 9.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van haar gebruikers, waaronder begrepen de invoer en het gebruik van de uitvoer van LegalMike door gebruikers.
- 9.2 Leverancier is niet aansprakelijkheid voor schade als gevolg van overmacht (waaronder hacking of aanvallen van derden) of als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van haar toeleveranciers dan wel vanwege een onrechtmatige daad van haar toeleveranciers, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.
- 9.3 Leverancier is in ieder geval niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder zuivere vermogensschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, die verband houdt met of voortvloeit uit de diensten die Leverancier verricht en/of uit jouw gebruik van LegalMike.
- 9.4 De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze gebruiksvoorwaarden strekken zich mede uit ten bate van door Leverancier ingezet personeel en ingeschakelde derden, maar gelden niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier.

## **10. Overige bepalingen**

- 10.1 Op alle geschillen met betrekking tot het gebruik van de diensten van Leverancier, waaronder LegalMike, is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden met uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Leverancier gevestigd is.
- 10.2 Deze gebruiksvoorwaarden kunnen door Leverancier op elk gewenst moment worden gewijzigd. Op de website van Leverancier is de meest actuele versie van de gebruiksvoorwaarden te raadplegen. Indien je na een of meerdere wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden het gebruik van de diensten van Leverancier voortzet, dan aanvaard je de aanpassingen onherroepelijk.
- 10.3 De eventuele nietigheid of vernietiging van een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden tast de geldigheid en toepassing van de overige bepalingen niet aan.