

ALGEMENE VOORWAARDEN LEGALMIKE

Versie 1.1 - van toepassing vanaf 11 februari 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Novitec B.V. als leverancier optreedt.

1. Algemeen en definities

In dit artikel wordt geregeld hoe bepaalde gebruikte termen moeten worden begrepen in deze algemene voorwaarden.

1.1 Onder de navolgende begrippen worden in de algemene voorwaarden en in de offertes en overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn telkens het navolgende verstaan:

Afnemer:	de contractuele wederpartij van Leverancier van de Dienst;
AI:	kunstmatige intelligentie of een concrete toepassing daarvan;
Dienst(en):	alle in het kader van de Overeenkomst door Leverancier geleverde diensten aan Afnemer, waaronder trainings- en consultancydiensten en/of de terbeschikkingstelling op afstand van de Software;
Eindgebruiker(s):	de specifieke, natuurlijke persoon die door Afnemer is aangewezen en geautoriseerd om gebruik te maken van de Software met een persoonsgebonden account.;
Invoer:	al het materiaal dat in de Software wordt ingevoerd;
Leverancier:	Novitec B.V., gevestigd te Groningen en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 90900375;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer tot het leveren van Diensten, waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken;
Schriftelijk:	onder deze term verstaan partijen ook digitale documenten, die geschikt en bedoeld zijn voor duurzame opslag, waaronder e-mail;
Software:	de door Leverancier op basis van Software-as-a-Service aangeboden Dienst 'LegalMike', een softwaretoepassing op basis AI, die als virtuele assistent de Eindgebruiker ondersteunt bij het verrichten van juridisch onderzoek, het geven van advies en het opstellen van diverse documenten;
Uitvoer:	al het materiaal dat met gebruikmaking van de Software wordt verkregen en aan de Eindgebruiker gepresenteerd wordt.

2. Toepasselijkheid en offertes

Dit artikel bepaalt welke regels van toepassing zijn op de relatie tussen partijen.

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte of levering van Leverancier en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer. Inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Ook zijn deze voorwaarden van toepassing op andere verbintenissen tussen partijen, waaronder die uit onrechtmatige daad.
- 2.2 Nadere afspraken tussen Leverancier en Afnemer prevaleren enkel boven deze algemene voorwaarden indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen en indien deze uitdrukkelijk zijn bepaald of de onmiskenbare bedoeling van partijen waren.
- 2.3 Alle offertes en prijsopgaven met betrekking tot de diensten van Leverancier zijn vrijblijvend en herroepbaar tot het moment dat Leverancier Schriftelijk bevestigt dat de Overeenkomst met Afnemer tot stand komt dan wel dat Leverancier een aanvang heeft genomen met de levering.

Een Overeenkomst kan ook tussen partijen tot stand komen wanneer de aanvaarding door Afnemer slechts op ondergeschikte punten afwijkt van de offerte, wat ter beoordeling van Leverancier is. Een aanbod van Leverancier komt automatisch te vervallen indien Afnemer deze niet binnen dertig (30) dagen heeft aanvaard.

- 2.4 Leverancier is gerechtigd om aan Eindgebruikers gebruiksvoorwaarden op te leggen.
- 2.5 Leverancier is gerechtigd om haar algemene voorwaarden en haar gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd aan te passen of aan te vullen. Voortgezet gebruik van de Software door Afnemer of haar Eindgebruikers, nadat de betreffende voorwaarden zijn gewijzigd of zijn aangevuld, geldt als acceptatie van de betreffende gewijzigde voorwaarden.

3. Algemene aspecten van de Dienst en verplichtingen van Afnemer

Een wederkerige overeenkomst vergt inspanningen van beide partijen. Dit artikel regelt enkele algemene aspecten van de wijze waarop Leverancier haar Diensten levert en de verplichtingen van Afnemer in dat kader.

- 3.1 Leverancier verricht haar Diensten steeds op basis van een inspanningsverbintenis. Afnemer beseft dat de levering van Diensten in grote mate afhankelijk is van de werking van hardware, netwerken, programmatuur en diensten van derden, die buiten de controle van Leverancier vallen. Leverancier gebruikt op AI gebaseerde taalmodellen (Large Language Models) die van een derde toeleverancier kunnen zijn. Dergelijke taalmodellen kennen beperkingen, variabelen en filteringmechanismen, waardoor niet alle werkinstructies ('prompts') altijd geaccepteerd of correct afgehandeld worden. Daarnaast zijn taalmodellen naar hun aard dynamisch van aard: deze functioneren als taalmachines die, op basis van de Invoer, rekenkracht en semantische waarschijnlijkheden, voorspellen wat de gewenste Uitvoer zou moeten zijn. Afnemer en haar Eindgebruikers dienen de Uitvoer dan ook altijd te verifiëren en nimmer voetstoots aan te nemen. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor de schade die is ontstaan uit het gebruik van de Uitvoer door Afnemer of haar Eindgebruikers.
- 3.2 Afnemer zorgt ervoor dat zij voldoet aan de verplichtingen uit de AI-verordening (Verordening (EU) 2024/1689) en meer in het bijzonder zorgt zij zoveel als mogelijk voor een toereikend niveau van AI-geletterdheid in haar organisatie. Afnemer garandeert dat haar Eindgebruikers beschikken over de vaardigheden, kennis en begrip, rekening houdend met hun respectieve rechten en plichten in het kader van de AI-verordening, waarmee zij in staat zijn om geïnformeerd de Software in te zetten en zich bewuster te worden van de kansen en risico's van AI en de mogelijke schade die zij kan veroorzaken.
- 3.3 Afnemer is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en gewenst is om een tijdige en correcte uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen door Leverancier mogelijk te maken. In het bijzonder zorgt Afnemer ervoor dat alle gegevens waarvan Leverancier aangeeft dat deze nodig zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Leverancier worden verstrekt. De termijn waarbinnen Leverancier de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door Leverancier zijn ontvangen.
- 3.4 Leverancier heeft het recht bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de Overeenkomst tussen partijen te laten uitvoeren door derden. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in dat kader verrichten.
- 3.5 Door Leverancier opgegeven termijnen hebben steeds een indicatief karakter, tenzij expliciet als fataal aangemerkt.
- 3.6 Ingeval Afnemer enige verplichting uit de Overeenkomst tussen partijen niet nakomt, waaronder tijdige betaling van de facturen of enige bepaling van deze algemene voorwaarden, is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.

- 3.7 Indien Afnemer in verzuim is, heeft dat de volgende consequenties: Afnemer is over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd en Leverancier is gerechtigd tot opschorting van de Diensten, waaronder het – al dan niet tijdelijk – ontoegankelijk maken van de Software of bepaalde Eindgebruikers van de Diensten te blokkeren.
- 3.8 Als Leverancier de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst tussen partijen, inclusief de aanspraak op betaling voor de opgeschorte Dienst en het recht op schadevergoeding, gedeelde winst en rente. Leverancier is niet gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van een geldige opschorting.
- 3.9 De toegangsrechten tot de Software zijn strikt persoonsgebonden. Het is Afnemer en Eindgebruiker niet toegestaan inloggegevens met andere personen te delen, ook niet binnen de eigen organisatie van Afnemer. Voor iedere extra Eindgebruiker dient een afzonderlijk gebruiksrecht (account) te worden afgenomen.
- 3.10 Leverancier erkent dat Afnemer gebonden is aan wettelijke geheimhoudingsplichten (beroepsgeheim). Leverancier garandeert dat de Invoer van Afnemer niet zal worden gebruikt voor het trainen, verbeteren of verrijken van de AI-modellen van Leverancier of derden, tenzij Afnemer hier expliciet en schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

4. Terbeschikkingstelling van de Software

Dit artikel regelt de wijze waarop Leverancier de Software ter beschikking stelt.

- 4.1 Dit artikel is aanvullend van toepassing indien de Dienst bestaat uit de terbeschikkingstelling van Software.
- 4.2 Na de totstandkoming van een daartoe strekkende Overeenkomst tussen partijen zal Leverancier zich naar beste kunnen inspannen om kwalitatief goed werkende Software ter beschikking te stellen en om ononderbroken beschikbaarheid van haar Software te realiseren.
- 4.3 Vanwege de vele factoren buiten de controle van Leverancier, biedt Leverancier geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bovendien kunnen toeleveranciers van Leverancier, die invloed hebben op de Uitvoer van de Software, bepaalde filters hanteren. Leverancier staat niet in voor de gevolgen hiervan.
- 4.4 Leverancier kan de toegang tot de Software geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service zonder hierdoor schadeplichtig te worden. Leverancier zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en zoveel mogelijk buiten kantoortijden laten plaatsvinden.
- 4.5 De Uitvoer komt mede tot stand door algoritmische voorspellingen waarover Leverancier geen controle heeft, als gevolg waarvan de Uitvoer niet noodzakelijkerwijs correct is. Bovendien wordt de Uitvoer mede bepaald door de wijze waarop het algoritme van de Software is getraind. Dat proces wordt deels bepaald door toeleveranciers van Leverancier. Leverancier staat daarom nimmer in voor de juistheid van de Uitvoer. Het gebruik door Afnemer van de Uitvoer geschiedt steeds op eigen risico.
- 4.6 Leverancier zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van ondersteuning op afstand voor Afnemer per e-mail (via support@legalmike.ai), tijdens reguliere kantooruren.
- 4.7 De acceptatie van de terbeschikkingstelling van de Software is nadrukkelijk niet afhankelijk van een acceptatieprocedure, tenzij partijen uitdrukkelijk en inhoudelijk een helder uitgewerkte acceptatieprocedure en concreet implementatieplan zijn overeengekomen en niet enkel de plicht tot het hebben van zo'n procedure of het maken van een dergelijk plan. Acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien er geen sprake is van de situatie als bedoeld in de vorige bijzin en Afnemer de Software voor productieve doeleinden in gebruik heeft genomen binnen haar organisatie.

- 4.8 Alle wijzigingen in de Overeenkomst tussen partijen, hetzij op verzoek van Afnemer, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd en de daaraan verbonden extra kosten worden overeenkomstig gefactureerd aan Afnemer tegen de normale tarieven van Leverancier.
- 4.9 Leverancier hanteert een retentieperiode van drie maanden bij de opslag van data in de Software. Afnemer is echter zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups.
- 4.10 In afwijking van het bepaalde in artikel 7, heeft Afnemer gedurende een periode van veertien (14) dagen na de initiële ingangsdatum van de Overeenkomst het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang kosteloos te beëindigen. Deze proefperiode is niet van toepassingen op verlengingen van de Overeenkomst.

5. Advisering, training en consultancy

In dit artikel wordt uitgelegd welke regels gelden indien Leverancier advies-, trainings- en/of consultancydiensten levert.

- 5.1 Dit artikel is aanvullend van toepassing indien de Dienst bestaat uit het leveren van advies-, trainings- en/of consultancydiensten.
- 5.2 De levering van advies-, trainings- en/of consultancydiensten zal Leverancier geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en niet onder toezicht en leiding van de Afnemer uitvoeren.
- 5.3 Leverancier is gerechtigd anderen dan aan Leverancier verbonden personen in te schakelen bij het verlenen van haar Diensten.
- 5.4 Afnemer verbindt zich jegens Leverancier alle door Leverancier gevraagde informatie te verstrekken die Leverancier nodig acht om een goed advies en/of uitwerking in de afgesproken vorm op te stellen.
- 5.5 Indien Leverancier een training op locatie van Afnemer verzorgt, dan verbindt Afnemer zich jegens Leverancier alle door Leverancier gevraagde faciliteiten ter beschikking te stellen.
- 5.6 Indien Leverancier een training op locatie van Afnemer verzorgt en Leverancier zegt minimaal twee weken voor het afgesproken trainingsmoment af, dan zullen partijen in gezamenlijk overleg een nieuw tijdstip vaststellen waarop de training zal plaatsvinden. Indien Afnemer de training binnen twee weken voor het afgesproken trainingsmoment afzegt, dan blijft Afnemer de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 5.7 Het gebruik van het advies en/of uitwerking in de afgesproken vorm is voor risico van Afnemer. Onverminderd het recht van Leverancier om tegenbewijs te leveren, rust op Afnemer het bewijs dat de Dienst niet voldoet aan hetgeen van een redelijk bekwaam en redelijk handelend leverancier mag worden verwacht.
- 5.8 Behoudens Schriftelijke toestemming van Leverancier, is Afnemer niet gerechtigd het geleverde advies en/of consultancyrapport aan een derde mee te delen, beschikbaar te stellen dan wel anderszins openbaar te maken.

6 Prijzen en betaling

Welke prijzen en welke betalingswijze gelden volgt uit dit artikel.

- 6.1 Alle prijzen zijn in de aangegeven valuta en exclusief btw en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld. Leverancier accepteert geen betalingen in andere valuta dan die is aangegeven. Bij gebreke van een aangegeven valuta zijn alle prijzen in Euro's.

- 6.2 Alle prijzen op de website, offertes, folders en andere documentatie van Leverancier zijn onder het voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- 6.3 Indien een prijs is gebaseerd op door Afnemer verstrekte onjuiste gegevens, dan heeft Leverancier het recht de prijzen in die mate aan te passen als ware de juiste gegevens verstrekt, ook nadat de Overeenkomst tussen partijen reeds tot stand is gekomen.
- 6.4 Leverancier zal de door Afnemer verschuldigde bedragen aan Afnemer factureren. Leverancier mag daarbij elektronische facturen uitreiken. Leverancier heeft het recht om de periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van haar Diensten in rekening te brengen.
- 6.5 De betalingstermijn van een factuur is 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 6.6 Afnemer is niet gerechtigd tot enige opschorting of verrekening.
- 6.7 Leverancier behoudt zich het recht voor om de prijs van de Diensten jaarlijks te wijzigen. De Leverancier zal Afnemer ten minste dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen van de voorgenomen prijswijziging. Voortgezet gebruik van de Diensten door Afnemer of haar Eindgebruikers na de ingangsdatum van de prijswijziging wordt beschouwd als acceptatie van de gewijzigde prijs. Indien de prijsstijging 5% of minder bedraagt, heeft Afnemer niet het recht om het contract op te zeggen op grond van de prijswijziging. Indien de prijsstijging meer dan 5% bedraagt, heeft de Afnemer het recht om het contract met een opzegtermijn van dertig (30) dagen op te zeggen, mits Afnemer binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de kennisgeving Schriftelijk bezwaar maakt.

7. Duur, opzegging en ontbinding

Dit artikel bepaalt hoe de Overeenkomst tussen partijen wordt beëindigd.

- 7.1 Tenzij partijen anders zijn overeengekomen of dit naar de aard van de Overeenkomst niet mogelijk is, is de Overeenkomst tussen partijen aangegaan voor onbepaalde duur. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde duur (zoals het geval is bij jaar- en maandabbonnementen), dan geldt in beginsel de looptijd waarvoor de Overeenkomst is aangegaan en wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij er rechtsgeldig wordt opgezegd of partijen een andere looptijd zijn overeengekomen.
- 7.2 Voor maandabbonnementen geldt een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen. Voor jaarabbonnementen geldt een opzegtermijn van 60 (zestig) dagen. Tenzij de Overeenkomst voor onbepaalde duur is aangegaan kan de Overeenkomst slechts met inachtneming van de opzeggingstermijn tegen het einde van de looptijd worden opgezegd.
- 7.3 Iedere partij is gerechtigd de Overeenkomst tussen partijen per direct te ontbinden door middel van een Schriftelijke mededeling aan de andere partij, indien:
- a. de andere partij is opgehouden te bestaan;
 - b. de andere partij failliet is verklaard, in surseance van betaling is gesteld of een ontbindingsbesluit heeft genomen;
 - c. de andere partij geen activiteiten meer verricht;
 - d. de andere partij in verzuim is ten aanzien van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst tussen partijen, en die partij dit verzuim niet heeft gezuiverd binnen 30 (dertig) dagen na een ingebrekestelling; of
 - e. er zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst tussen partijen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van de ontbindende partij kan worden gevergd.

- 7.4 Als de Overeenkomst tussen partijen wordt beëindigd, ongeacht op welke grond, zijn de vorderingen van Leverancier op Afnemer per direct opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Afnemer mag Afnemer uitsluitend het deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Leverancier is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Afnemer toerekenbaar is, heeft Leverancier recht op vergoeding van de daardoor ontstane directe en indirecte schade.
- 7.5 Nadat de Overeenkomst tussen partijen is beëindigd, ongeacht op welke grond, mag Leverancier aan Afnemer de toegang tot de Software per direct ontzeggen en het leveren van de Diensten staken.

8. Intellectueel eigendom

Leverancier en derden kunnen rechten van intellectuele eigendom hebben, zoals auteursrechten of databankrechten, die gerespecteerd dienen te worden.

- 8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door Leverancier ontwikkelde of ter beschikking gestelde Software, content, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, (consultancy)rapporten, offertes, inclusief voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier of haar licentiegevers.
- 8.2 Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en de bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst tussen partijen, deze algemene voorwaarden of die anderszins Schriftelijk worden toegekend. Buiten deze en de in de wet dwingend aan Afnemer toegekende rechten, zal Afnemer de software, content en materialen niet verveelvoudigen en openbaar maken of (herhaald systematisch) opvragen en hergebruiken.
- 8.3 Het is Afnemer niet toegestaan om de Software in kopie te geven aan derden, de Software in sublicentie te geven of beschikbaar te stellen aan derden of wijzigingen aan te brengen in de Software.
- 8.4 Afnemer behoudt haar intellectuele eigendomsrechten op haar Invoer en verkrijgt een onherroepelijk gebruiksrecht op de Uitvoer. Indien Eindgebruikers bij het gebruik van de Diensten aangeven dat hun Invoer en/of Uitvoer door Leverancier gebruikt mogen worden voor verbetering van de Diensten, dan geldt dat als een onherroepelijke licentie aan Leverancier van zowel de betreffende Eindgebruikers als Afnemer.
- 8.5 Afnemer garandeert dat haar Invoer en die van Eindgebruikers niet in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving, deze algemene voorwaarden en de (intellectuele eigendoms)rechten van derden en Afnemer vrijwaart Leverancier ter zake. Het is aan Afnemer en haar Eindgebruikers niet toegestaan om de Software, al dan niet via *work-arounds* of technische ingrepen, te gebruiken voor onrechtmatige doeleinden, waaronder het genereren van onrechtmatige Uitvoer.
- 8.6 Tenzij anders is overeengekomen is het Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de beschikbaar gestelde Software, content of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding van de content of materialen.
- 8.7 Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar Software, content en materialen. Indien Leverancier door middel van technische bescherming deze Software, content of materialen heeft beveiligd, is het Afnemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen, te wijzigen of te ontwijken, tenzij de wet dwingend het tegendeel bepaalt.
- 8.8 Het is Afnemer niet toegestaan de broncode, modellen en algoritmes van de Software te reverse engineeren, te decompileren of anderszins te achterhalen, tenzij de wet die bevoegdheid dwingend aan Afnemer toekent.

- 8.8 Het is Afnemer niet toegestaan de Uitvoer te gebruiken om modellen, algoritmes of software te ontwikkelen.
- 8.9 Afnemer verstrekt aan Leverancier een onherroepelijke licentie om de bedrijfsnaam en/of het logo van Afnemer te vermelden op de website van Leverancier teneinde aan het algemene publiek kenbaar te maken dat Afnemer een klant is van Leverancier.

9. Verwerkersovereenkomst

Dit artikel behelst de verwerkersovereenkomst tussen partijen en regelt de verwerking van persoonsgegevens door Leverancier voor Afnemer.

- 9.1 Ten behoeve van een correcte en zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen kan Leverancier in voorkomende gevallen persoonsgegevens verwerken voor Afnemer. Leverancier treedt in dat geval op als 'verwerker' in de zin van de in Nederland geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679, hierna 'AVG'). Afnemer is de 'verwerkingsverantwoordelijke' over de betreffende persoonsgegevens. Dit gehele artikel behelst de 'verwerkingsovereenkomst' tussen partijen.
- 9.2 Leverancier verwerkt Persoonsgegevens enkel op basis van Schriftelijke of via de Dienst gegeven instructies en maakt enkel gebruik van hostingdiensten binnen de Europese Unie.
- 9.3 De met hoofdletter aangeduide begrippen uit dit artikel hebben dezelfde betekenis als de definities uit de AVG:
- Persoonsgegevens: 'persoonsgegevens' uit artikel 4 onder 1 AVG, waarmee wordt bedoeld alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
 - Verwerking: 'verwerking' uit artikel 4 onder 2 AVG, waarmee wordt bedoeld een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot de Persoonsgegevens;
 - Betrokkene: 'de betrokkene' uit artikel 4 lid 1 AVG, oftewel geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben;
 - Autoriteit: 'toezichthoudende autoriteit' uit artikel 4 lid 21 AVG, oftewel de Autoriteit Persoonsgegevens in Nederland;
 - DPIA: een Data Protection Impact Assessment oftewel een 'gegevensbeschermingseffectbeoordeling' uit artikel 35 AVG;
 - Datalek: 'inbreuk in verband met persoonsgegevens' uit artikel 4 lid 12 AVG, oftewel een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 9.4 Het onderwerp, de aard en het doel van de Verwerking zijn het vervullen van de Overeenkomst tussen partijen, wat in het kort neerkomt op het leveren van de Diensten, waaronder de terbeschikkingstelling van de Software, aan Afnemer. De Verwerking zal zo lang voortduren als de Overeenkomst duurt, met in achtneming van hetgeen is bepaald in artikel 7 van deze voorwaarden.
- 9.5 De te verwerken Persoonsgegevens zullen de volgende soorten:
- Contactgegevens, waaronder naam, adres, woonplaats, telefoon, website en e-mail van Eindgebruikers of cursisten van Afnemer;
 - Klant- en relatienummers;

- IP-adressen en apparaatinformatie van Eindgebruikers;
- Bedrijfsgegevens, waaronder bedrijfsnaam en handelsregisternummer; en
- Overige Persoonsgegevens die Afnemer als Invoer ter verwerking aanbiedt aan Leverancier.

De te verwerken Persoonsgegevens zijn van de volgende categorieën: klanten, leveranciers en medewerkers.

- 9.6 Leverancier zal de Persoonsgegevens van Afnemer vertrouwelijk en zorgvuldig behandelen. Leverancier waarborgt dat deze geheimhouding zich ook uitstrekt tot de personen die gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken. Deze regel kent slechts uitzondering als Leverancier op basis van toestemming of instructies van Afnemer of vanwege een wettelijke plicht of ambtelijk bevel genoodzaakt is de Persoonsgegevens te verstrekken.
- 9.7 Leverancier zal bovendien passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de Persoonsgegevens te beveiligen, zoals bedoeld wordt in artikel 32 AVG.
- 9.8 Leverancier zal Afnemer alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de verplichtingen uit dit artikel aan te tonen en om audits, waaronder inspecties, mogelijk te maken. Afnemer is slechts gerechtigd om audits aan te vragen als zij goede gronden heeft om te vrezen dat de verplichtingen van Leverancier uit dit artikel niet worden nageleefd en zal in dat voorkomende geval de audit Schriftelijk en minimaal dertig (30) dagen van tevoren bij Leverancier aankondigen onder overlegging van de gronden en de naam en certificaten van de auditor. Een audit mag de bedrijfsvoering van Leverancier niet onnodig verstoren en de kosten van de audit zijn voor Afnemer.
- 9.9 Leverancier zal Afnemer, voor zover mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken van Betrokkenen gebaseerd op artikelen 12 t/m 22 AVG af te handelen die – kort gezegd – strekken om transparantie en inzage te verkrijgen, om rectificatie en wissing van Persoonsgegevens of beperking van de verwerking te bewerkstelligen en om de Persoonsgegevens over te dragen. Leverancier zal in dit kader Afnemer ook bijstand verlenen bij diens kennisgevingsplicht naar aanleiding van dergelijke verzoeken en de afhandeling van eventuele bezwaren door Betrokkenen en passende maatregelen te nemen bij eventuele geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering van Betrokkenen.
- 9.10 Leverancier zal Afnemer, voor zover mogelijk en betrekking heeft op de Dienst, bijstand verlenen bij het melden van een eventueel Datalek en zonder onredelijke vertraging – maar uiterlijk binnen 72 uur – na kennisname van een Datalek dit melden aan Afnemer, tenzij het niet waarschijnlijk is dat het Datalek een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Indien het niet mogelijk is om alle informatie gelijktijdig te verstrekken, kan Leverancier de informatie in stappen aanleveren.
- 9.11 Verwerker is gerechtigd om andere verwerkers (“sub-verwerkers”) in te schakelen voor de Verwerking. Onder deze sub-verwerkers bevinden zich de Europese hostingproviders die het Large Language Model, de Software en de Data Retrieval hosten. Met deze sub-verwerkers zijn passende verwerkersovereenkomsten gesloten. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke inlichten over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers.
- 9.12 Beide partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen. Indien Leverancier toerekenbaar tekort komt in het naleven van dit artikel of toerekenbaar in strijd handelt met hetgeen bepaald is in de AVG, dan vrijwaart zij Afnemer tegen daaruit voortvloeiende aanspraken van derden, waaronder Betrokkenen, en alle daarmee verband houdende kosten en schades. Door de Autoriteit aan Afnemer gegeven boetes vallen nadrukkelijk buiten de aansprakelijkheid en de vrijwaring van Leverancier.

10. Aansprakelijkheid

Leverancier beperkt in dit artikel haar aansprakelijkheid voor schade.

- 10.1 De aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade geleden door Afnemer als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Leverancier van haar verplichtingen onder de Overeenkomst tussen partijen of deze algemene voorwaarden, waaronder ook begrepen ieder onrechtmatig handelen van Leverancier, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel per reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Afnemer onder de betreffende Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief btw en andere door de overheid opgelegde heffingen).
- 10.2 Buiten de in het vorige lid genoemde gevallen rust op Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Met name rust op Leverancier geen aansprakelijkheid voor andere schade dan vermogensschade en voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens, reputatieschade, schade uit datalekken en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.3 De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Afnemer Leverancier onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, waarbij aan Leverancier een redelijke termijn wordt gegund om de tekortkoming te zuiveren, en Leverancier ook na die redelijke termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat zal zijn adequaat te reageren.
- 10.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt door het enkele verloop van 24 (vierentwintig) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Afnemer vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 10.5 Alle in deze algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Leverancier zich bedient bij de uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen en komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier.

11. Overmacht

In overmachtssituaties kunnen partijen niet nakomen en worden zij daartoe niet verplicht.

- 11.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien zich een buiten de macht van partijen liggende omstandigheid voordoet die iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming ontnemt, tenzij die omstandigheid reeds bij het sluiten van de Overeenkomst tussen partijen kon of had moeten worden voorzien.
- 11.2 Onder overmacht worden, naast hetgeen daaromtrent in de geldende wet- en regelgeving en geldende rechtspraak wordt verstaan, in ieder geval begrepen: storingen van publieke infrastructuur die gewoonlijk voor Leverancier beschikbaar is en waar de levering van de Dienst en de Software van afhankelijk is maar waarover Leverancier geen feitelijke of contractuele macht kan uitoefenen (zoals de werking van de registers en netwerken in het internet, die autonoom zijn of waar Leverancier geen contract mee heeft gesloten), storingen of uitvallen van het internet of de telecommunicatie-infrastructuur die het gevolg zijn van onrechtmatige of strafbare handelingen (zoals hacking, DDoS-aanvallen en dergelijke), stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisaties, oorlogen, stremmingen in het vervoer, stakingen,

epidemieën, bedrijfsstoornissen, brand, overstromingen, terroristische aanslagen, en het geval dat Leverancier door haar eigen toeleveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst tussen partijen redelijkerwijs niet van Leverancier kan worden verlangd.

- 11.3 Indien een overmachtssituatie langer dan drie maanden voortduurt, heeft iedere partij het recht de Overeenkomst tussen partijen te ontbinden. Wat op grond van de betreffende Overeenkomst reeds is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar verder iets verschuldigd zullen zijn.

12. Overige bepalingen

In dit artikel worden overige afspraken tussen partijen vastgelegd.

- 12.1 Op de Overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Tenzij partijen een minnelijke oplossing weten te bereiken of anderszins Schriftelijk overeenkomen, worden geschillen bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Leverancier gevestigd is.
- 12.3 Het is Afnemer niet toegestaan haar rechten en verplichtingen uit de tussen partijen geldende Overeenkomst aan een derde over te dragen, tenzij Leverancier hiervoor voorafgaand uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van Afnemer.
- 12.4 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de gehele Overeenkomst niet aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging nieuwe bepalingen vaststellen, waarmee zoveel als juridisch mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en deze algemene voorwaarden vorm wordt gegeven.
- 12.5 Informatie en mededelingen op de website en in brochures van Leverancier zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website of brochures enerzijds en de Overeenkomst tussen partijen anderzijds, dan prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
- 12.6 Partijen stellen elkaar onverwijld op de hoogte van wijzigingen in naam, adres, woon- of vestigingsplaats, e-mailadressen, telefoonnummers, bankrekeningnummers of andere voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante gegevens.
- 12.7 De logfiles, door Leverancier opgeslagen versies van de communicatie tussen partijen en andere vormen van administratie van Leverancier gelden als authentiek en vormen volledig bewijs van stellingen van Leverancier. Het staat Afnemer vrij om tegenbewijs te leveren.